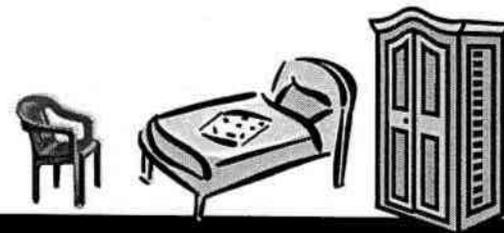


平成26年11月1日から



粗大ごみ受付センターの電話番号が変わります

～ 現在、区ごとに異なっている、粗大ごみ受付センターの電話番号が市内共通の番号に変わります ～

11月からの新番号

0570-200-530

【ご注意】 上記の番号は携帯電話やIP電話などの定額制や無料通話などの通話料割引サービスは適用されませんので、通話料割引サービスを利用されている方は、下記の番号をお使いください。

045-330-3953

- ※ サービスの品質向上を図るため、通話内容を録音させていただきます。
- ※ FAX番号は変わりません（聴覚・言語に障害のある方はFAXでのお申込みができます）。
FAX 045-662-1225（聴覚・言語に障害のある方専用）

※ インターネットでのお申込みもできます。

<https://www.sodai.city.yokohama.lg.jp>

携帯電話・スマートフォンでもお申込みができます。



QRコード

<https://www.sodai.city.yokohama.lg.jp/yokohama/mp/index.php>

【問合せ先】 資源循環局業務課（電話：671-2557 FAX：662-1225）

「粗大ごみ受付センターの電話番号の変更」と 「粗大ごみ自己搬入場所の移転」について

現在区ごとに異なっている粗大ごみ受付センターの電話番号を、市内共通の番号に集約し、分かりやすくします。(番号変更のお知らせチラシは、裏面をご参照ください。)

また、市内に4か所ある粗大ごみ自己搬入場所のうち、都筑ストックヤードについて、緑区内の長坂谷ヤードへ移転します。

1 粗大ごみ受付センターの電話番号の変更

(1) 主な変更内容

- ア 現在区ごとに異なっている電話番号を、一つに集約します。
- イ 受付混雑時や大規模災害時に案内ガイダンスが流れるよう変更します。

(2) 新しい電話番号

ナビダイヤル（固定電話から） : 0570-200-530
一般回線（IP電話、携帯、PHSから） : 045-330-3953

(3) 変更予定日

平成 26 年 11 月 1 日

(4) 今後の周知

- 9 月 ~ 自治会町内会長へ議題資料を送付
- 10 月 ~ 広報よこはま（10月号市版）に記事掲載、区役所等でのチラシ配架
ホームページへの情報掲載
- 11 月 ~ 旧番号にかけた場合、新番号の案内ガイダンスを実施（2年間）

2 粗大ごみ自己搬入場所の移転

(1) 主な変更内容

都筑ストックヤード（都筑区平台 27-1 都筑事務所内）を、^{ながさかだに}長坂谷ヤード（緑区寺山町 745-45）へ移転します。

(2) 移転予定日

平成 27 年 4 月 1 日

(3) 今後の周知

- 9 月 ~ 自治会町内会長へ議題資料を送付
- 11 月 ~ 都筑ストックヤードでの周知（来場者へのチラシ配布など）
ホームページへの情報掲載
- 2 月 広報よこはま（市版）に情報掲載

【参考】現在の粗大ごみ自己搬入場所

鶴見資源化センター : 鶴見区末広町 1-15-1（鶴見工場内）
港南ストックヤード : 港南区日野南 3-1-2（港南資源回収センター内）
都筑ストックヤード : 都筑区平台 27-1（都筑事務所内）
神明台ストックヤード : 泉区池の谷 3949-1（神明台処分地内）